

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Kauunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi
1		eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Pe	808				808	
			Semakan status permohonan rumah		26767			26767	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		5149			5149	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		101			101	
			Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
3		e-Pinjaman Penuntut	Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan	Semakan Status Pinjaman Penuntut					0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
3		Sistem Keratan Akhbar	Permohonan Pinjaman Penuntut					0	
6		ePintas	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	0	2	0	0	2	
7		eBencana	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				34	34	
9		eBayar	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	11				11	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		9			9	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
			Cukai Taksiran MBPP					0	
			Tempahan MBPP					0	
			Cukai Taksiran MPSP					0	
			Cukai Tanah					0	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0	
			Kompau MBPP					0	
			eLesen MBPP					0	
			Rumah Penginapan SUK					0	
			eRayuan JPBD					0	
11	PSUKPP	ISEJAHTERA	Tempahan Auditorium SUK					0	
			Penang Digital Library					0	
			Sewaan & Senggaraan Perumahan					0	
			Login	20923				20923	
			Semakan Status Pendaftaran	1075				1075	
			Semakan Status Bayaran		0			0	
			>Warga Emas					0	
			Semakan Status Pendaftaran	0				0	
			>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar					0	
			Semakan Status Bayaran		0			0	
			Semakan Status Pendaftaran	144				144	
>Program Bantuan Ibu Tunggal					0				
Semakan Status Bayaran		0			0				
Semakan Status Pendaftaran	197				197				
>Program Bantuan OKU					0				
Semakan Status Bayaran		0			0				
Semakan Status Pendaftaran	494				494				
>Program Anak Emas					0				
Semakan Status Bayaran		303			303				
Semakan Status Pendaftaran	0				0				
>Program Pelajar Emas					0				
Semakan Status Bayaran		0			0				
Semakan Status Pendaftaran	283				283				
>Program Ibu Emas					0				
Semakan Status Bayaran		0			0				
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospacial Negeri Pulau Pinang					0	
			Carian maklumat geospacial Negeri Pulau Pinang	4655				4655	
			Perkongsian maklumat geospacial Negeri Pulau Pinang					0	
13		eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAAN AUDITORIUM	65				65	
			Semakan status permohonan PENYEWAAAN AUDITORIUM		0			0	
			PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG	0				0	
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN R	5				5	
Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN R		0			0				
14		eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	116				116	
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		450			450	
			PERMOHONAN KELLUAR KUARTERS	117				117	
			REKOD KUTIPAN SEWA			538		538	
15		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0	
			Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0	
16		eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan		0			0	
17		eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK					0	
			Penamatan keahlian JKKK					0	
			Kemudahan akses laporan					0	
18		ePL	Permohonan kursus	1131				1131	
			Semakan status permohonan kursus		2097			2097	
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-Jabatan Negeri	0				0	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-Jabatan Negeri		59			59	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				99	99	
			Bil.Pengunjung					0	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				183	183	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				150	150	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1583				1583	
			Permohonan Perakuan Cerai	5				5	156
			Semakan Carian Sijil Nikah		1667			1667	151
			Semakan Carian Sijil Cerai		100			100	36
			Semakan Carian Sijil Rujuk		15			15	7
			Semakan Permohonan Kad Nikah		15			15	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				96	96	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	409				409	
			Pembayaran Cukai Tanah			18,005		18005	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		292			292	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	14				14	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemuskilan Agama	2			205	207	
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	0	0	0	184	184	74
			SMARTPLAN	1	190	0	4	195	2
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		1254			1254	2
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		856			856	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	47
2	PDC		Semakan Status Aduan		10			10	2
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		191			191	1
			Pertanyaan Tanah Industri		5			5	11
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	0	54,845
			Tempahan Bahan				56	56	10
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	0	692
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	0	87
			Pendaftaran Keahlian				0	0	716
			Pembaharuan Keahlian				0	0	1268
			Koleksi Bahan Digital				0	0	116
			Pengendalian Aduan ICT				88	88	0
	Penggunaan ICT				0	0	1,438		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	9	9	9	0	27	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	0	36	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	49	0	147	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	39	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	84	0	252	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	30	30	28	0	88	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1247	1247	1247	0	3741	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	4	4	4	0	12	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	4	16	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	647	647	647	647	2588	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	52	52	52	52	208	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4682			4682	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2095			2095	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		21669	21668		43337	5928
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		14070			14070	-
			Semakan Saman Letak Kereta		21543	21543		43086	5922
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3006				3006	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	847				847	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		731	664		1395	42
			Pertukaran Alamat Pos	128				128	142
			Permohonan Lesen	861				861	168
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		210	140		350	2843
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	103				103	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	72				72	9
Semakan Rayuan Cukai Taksiran									
Permohonan Pelan Bangunan	58				58	-			

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					52	
		Aduan MPSP						
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					2221	20995
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					89	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					800	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					90	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan						
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					1394	
		Menyemak kompaun letak kereta						
		Membayar kompaun letak kereta					1252	1196
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					50	3
		Menempah peralatan gotong royong					69	
		Permohonan Lesen Anjing					788	926
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					523	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					275	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					69	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					100	
		Sistem Pemantauan Pintar					25	
		Klinik Panel					177	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					300	40