

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	895				895	
			Semakan status permohonan rumah		25462			25462	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		4833			4833	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		81			81	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1371				1371		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		85			85		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				1	1		
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang		4			4		
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	80				80		
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		9			9		
7	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana	4				4		
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP			10682		10682		
		Tempahan MBPP			122		122		
		Cukai Taksiran MPSP			5042		5042		
		Cukai Tanah			51697		51697		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			520		520		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			2110		2110		
		Kompaun MBPP			493		493		
		eLesen MBPP			195		195		
		Rumah Penginapan SUK			1		1		
		eRayuan JPBD			0		0		
		Tempahan Auditorium SUK			0		0		
		Penang Digital Library			4		4		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			2		2		
		11	ISEJAHTERA	Login	5361				5361
>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran			6874				6874	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran			0				0	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran			1481				1481	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran			247				247	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran			3735				3735	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran			0				0	
	Semakan Status Bayaran					0		0	
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran			4328				4328	
	Semakan Status Bayaran			0		0			

12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAAN AUDITORIUM	12				12
		Semakan status permohonan PENYEWAAAN AUDITORIUM		0			0
		PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG		0			0
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG		0			0
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HAR	7				7
	Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARM		0			0	
14	eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	91				91
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		380			380
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	72				72
		REKOD KUTIPAN SEWA	4				4
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara				0	
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara				0	
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0
	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0			0
		Penamatan keahlian JKKK		1			1
17		Kemudahan akses laporan		296			296
18	ePL	Permohonan kursus					0
		Semakan status permohonan kursus					0
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	6	-	-	6	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	2
2	PDC		Semakan Status Aduan		13			13	2
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		168			168	2
			Pertanyaan Tanah Industri		3			3	8
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				20,227	20227	25,965
			Tempahan Bahan				18	18	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	1,496
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	32
			Pendaftaran Keahlian					0	228
			Pembaharuan Keahlian				5,476	5476	300
			Koleksi Bahan Digital				180	180	
			Pengendalian Aduan ICT				29	29	
	Penggunaan ICT				4,355	4355	282		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	12	48	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	10	10	10	10	40	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	37	37	37	0	111	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	15	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	84	0	84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	26	0	26	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	9	9	9	0	27	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	44	0	44	0

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI						
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				68	68		
			Bil. Pengunjung				799,966	799966		
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				65	65		
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				12	12		
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1590	0	0	0	1590	0	
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	63	
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1821	0	0	1821	68	
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	131	0	0	131	20	
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	15	0	0	15	0	
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	15	0	0	15	1025	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0		
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0		
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	31	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	963				963		
			Pembayaran Cukai Tanah			50,911		50911		
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		665			665		
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	27				27		
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A						
6	J MUFTI		Kemuskilan Agama	3			115	118		
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	2	1	2	158	163	0	
			SMARTPLAN	1	148	0	2	151	6	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0		
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0		
			Semakan Status Permohonan Kursus					0		
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0		

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2021**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JANUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5839			5839	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1563			1563	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		11974	47511		59485	38145
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		358			358	-
			Semakan Saman Letak Kereta			15576	15576	31152	4953
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2774				2774	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	339				339	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		144	122		266	10
			Pertukaran Alamat Pos	464				464	111
			Permohonan Lesen	470				470	325
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		353	195		548	5002
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	36				36	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	3				3	4
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
	Permohonan Pelan Bangunan	34				34	-		
2	MBSP		Mengemukakan senarai pembeli baru						
			Aduan MBSP						
			Mengetahui status bayaran balik cagaran						
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran						
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran						
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MBSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran						
			Permohonan Lesen Perniagaan						
			Memperbaharui Lesen Perniagaan						
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
			Menyemak kompaun letak kereta						
			Membayar kompaun letak kereta						
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah peralatan gotong royong						
			Permohonan Lesen Anjing						
	Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.								

			Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					
			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa					
			Sistem Pemantauan Pintar					
			Klinik Panel					
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					