

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JULAI								
				Online				Kauunter				
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi			
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	451				451				
			Semakan status permohonan rumah		18478			18478				
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		4337			4337				
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0				
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0				
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		94			94				
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1354				1354					
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0					
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0					
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	97				97					
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		410			410					
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		63			63					
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				12	12					
5		Sistem Keratan Akhbar					0					
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	96				96					
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		38			38					
7		eBencana					0					
9	PSUKPP	eBayar	Bantuan ke IPTA (iBITA)					0				
			Permohonan Bantuan ke IPTA					0				
			Cukai Taksiran MBPP					0				
			Tempahan MBPP					0				
			Cukai Taksiran MPSP					0				
			Cukai Tanah					0				
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0				
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0				
			Kompaun MBPP					0				
			eLesen MBPP					0				
			Rumah Penginapan SUK					0				
			eRayuan JPBD					0				
			Tempahan Auditorium SUK					0				
			Penang Digital Library					0				
			Sewaan & Senggaraan Perumahan					0				
			11	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login				14160	14160	
						>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	21513				21513
	Semakan Status Bayaran						37831		37831			
>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran								0			
	Semakan Status Bayaran								0			
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	5398							5398			
	Semakan Status Bayaran						1306		1306			
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran								0			
	Semakan Status Bayaran								0			
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	4256							4256			
	Semakan Status Bayaran						704		704			
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran					0						
	Semakan Status Bayaran					0						
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	18524				18524						
	Semakan Status Bayaran			7086		7086						
12	PSUKPP	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0				
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		7094			7094				
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0				
		PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	59				59					

13	eTempahan Berpusat	Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM				0
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	-		-	0
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG				0
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAN	17			17
14	eKwarters	Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)				0
		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	665			665
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		82		82
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS		50		50
15	Permohonan Ke Luar Negara	REKOD KUTIPAN SEWA				0
		Permohonan Ke Luar Negara				0
16	eRating	Semak Status Permohonan Ke Luar Negara				0
		Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0	0
17	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		13		13
		Penamatan keahlian JKKK		14		14
		Kemudahan akses laporan		135		135
18	ePL	Permohonan kursus	1686			1686
		Semakan status permohonan kursus		1039		1039
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri				0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar					0	
			Bil.Pengunjung					0	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender					0	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1421	0	0	0	1421	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	168
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1244	0	0	1244	153
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	72	0	0	72	42
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	11	0	0	11	3
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	11	0	0	11	1491
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				0	0	22
			Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	221				221	
			Pembayaran Cukai Tanah			3,000		3,000	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		56			56	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	11				11	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.			N/A			
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
			E-Rayuan	0	0	0	191	191	73
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		JPBD GEOPORTAL	0	149	0	3	152	4
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	16	16	16	16	64	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	42	168	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	39	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	1	4	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	11	11	11	0	33	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	2	2	2	-	6	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	68	68	68	-	204	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	15	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	215	215	215	0	645	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	2	2	2	0	6	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	4	4	4	0	12	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	704	704	704	0	2112	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	44	44	44	0	132	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020									
Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	14	-	-	14	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	1	-	-	1	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	6
2	PDC		Semakan Status Aduan		6			6	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		261			261	1
			Pertanyaan Tanah Industri		0			0	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				5,758	5758	62,664
			Tempahan Bahan					0	69
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar		2,235			2235	195
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	209
			Pendaftaran Keahlian					0	1,018
			Pembaharuan Keahlian					0	1173
			Koleksi Bahan Digital				34	34	
			Pengendalian Aduan ICT				54	54	
	Penggunaan ICT					0	12,892		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JULAI					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5475			5475	-
			Semak Iklan Premis Majlis		2042			2042	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		4450	33522		37972	42139
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		60			60	-
			Semakan Saman Letak Kereta		13184	13143		26327	10679
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3660				3660	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong				22	22	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	309				309	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		285	255		540	53
			Pertukaran Alamat Pos	206				206	239
			Permohonan Lesen	457				457	498
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		21	12		33	2973
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	75				75	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	40
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	35				64	-
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	64	64	-
			Aduan MPSP	-	-	-	380	380	1
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	1	-	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	1266	-	-	1266	5838
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	13579	-	13579	
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	0	0	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	0	0	-
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	0	0	5
			Permohonan Lesen Perniagaan		-	-	-	-	753
			Memperbaharui Lesen Perniagaan		-	-	-	-	1310
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan		-	-	-	-	1310
			Menyemak kompaun letak kereta	-	907	-	-	907	1612

		Membayar kompaun letak kereta	-	-	3178	-	3178	1012
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan	-	-	-	101	101	374
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	34	34	
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	908
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	489	489	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	409	409	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	77	77	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	187	187	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	37	37	-
		Klinik Panel	-	-	-	1	1	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	240	-	39