

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	417				417	
			Semakan status permohonan rumah		8344			8344	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		1644			1644	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		1			1	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	399				399		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		54			54		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				19	19		
Sistem Keratan Akhbar		Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					0		
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	34				34		
7	eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		16			16		
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA	19	19	19		57		
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP					0		
		Tempahan MBPP					0		
		Cukai Taksiran MPSP					0		
		Cukai Tanah					0		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0		
		Kompaun MBPP					0		
		eLesen MBPP					0		
		Rumah Penginapan SUK					0		
		eRayuan JPBD					0		
		Tempahan Auditorium SUK					0		
		Penang Digital Library					0		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan					0		
		iSEJAHTERA	Login				1326	1326	
11	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	5597				5597		
		Semakan Status Bayaran			0		0		
	>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran	0				0		
		Semakan Status Bayaran			0		0		
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	1338				1338		
		Semakan Status Bayaran			920		920		
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	566				566		
		Semakan Status Bayaran			0		0		
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	1818				1818		
		Semakan Status Bayaran			680		680		
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	0				0			
	Semakan Status Bayaran			0		0			
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	4543				4543			
	Semakan Status Bayaran			1918		1918			
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		PERMOHONAN PENYEWAAAN AUDITORIUM	1				1		
13	eTempahan Berpusat	Semakan status permohonan PENYEWAAAN AUDITORIUM					0		
		PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAI	0				0		
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0		
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	663				663		
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		76			76		
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS		52			52		
		REKOD KUTIPAN SEWA			750		750		
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0		
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0		
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0		

					35			35	
	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK			35			35	
		Penamatan keahlian JKKK							
17		Kemudahan akses laporan			31			31	
18	ePL	Permohonan kursus	0					0	
		Semakan status permohonan kursus			0			0	
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						0	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				0	0	
			Bil.Pengunjung				334,828	334828	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				0	0	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				3	3	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	185	0	0	0	185	
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	440	0	0	440	
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	136	0	0	136	
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	12	0	0	12	
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	12	0	0	12	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)				0		
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				0	0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	136				136	
			Pembayaran Cukai Tanah			3,620		3620	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		22			22	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	27				27	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama				0		
7	PLANMALAYSIA@PULAU.PINANG.JPBD		E-Rayuan				0		
			JPBD GEOPORTAL				0		
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)				0		
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP				0		
			Semakan Status Permohonan Kursus				0		
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan				0		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1339	1339	0	0	2678	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	10	10	0	0	20	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	3432	3432	0	0	6864	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1674	1674	1674	0	1674	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang					0	
		Semak Iklan Premis Majlis					0		
		Pembayaran Bil Cukai Taksiran					0		
		Semakan Iklan Jawatan Kosong					0		
		Semakan Saman Letak Kereta					0		
		Semak kompaun Majlis					0		
		Semak Aduan					0		
		Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan					0		
		Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0		
		Tempahan Kemudahan Sewaan					0		
		Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan					0		
		Pertukaran Alamat Pos					0		
		Permohonan Lesen					0		
		Semakan Status Permohonan Lesen					0		
		Pembayaran Lesen					0		
		Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0		
		Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)					0		
		Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					0		
		Semakan Rayuan Cukai Taksiran					0		
Permohonan Pelan Bangunan					0				
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	38	38	-
		Aduan MPSP	-	-	-	190	190	0	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	10	10	-	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	276	-	-	276	-	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	629	-	629	257	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	-	-	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS							
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	15	15	-	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	2	2	-	
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	111	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	165	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	165	
		Menyemak kompaun letak kereta	-	2	-	-	2	-	
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	165	-	165	5	
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah dewan dan kompleks sukan							
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	1	1	147	
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	17	17	-	
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	-	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	90	90	-	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	71	71	-	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	26	26	-	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	52	52	-	
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	31	31	-	
		Klinik Panel	-	-	-	5	5	-	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	47	47	-	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	1	-	-	1	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	1	-	-	1	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		92			92	0
			Pertanyaan Tanah Industri		0			0	0
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					0	
			Tempahan Bahan					0	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					0	
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	
			Pendaftaran Keahlian					0	
			Pembaharuan Keahlian					0	
			Koleksi Bahan Digital					0	
			Pengendalian Aduan ICT					0	
Penggunaan ICT					0				