

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	563				563	
			Semakan status permohonan rumah		13487			13487	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		2824			2824	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		15			15	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	608				608		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		89			89		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				8	8		
5		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				0		
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
7	eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan Bencana					0		
9	eBayar	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
		Cukai Taksiran MBPP					0		
		Tempahan MBPP					0		
		Cukai Taksiran MPSP					0		
		Cukai Tanah					0		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0		
		Kompaun MBPP					0		
		eLesen MBPP					0		
		Rumah Penginapan SUK					0		
		eRayuan JPBD					0		
		Tempahan Auditorium SUK					0		
		Penang Digital Library					0		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan					0		
11	iSEJAHTERA	Login					0		
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	25726				25726	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
		>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	5655				5655	
			Semakan Status Bayaran			586		586	
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	528				528	
			Semakan Status Bayaran			0		0	
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	3044				3044	
	Semakan Status Bayaran			0		0			
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran					0			
	Semakan Status Bayaran					0			
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	22337				22337			
	Semakan Status Bayaran			2439		2439			
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	1				1		
13	eTempahan Berpusat	Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM					0		
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	-				0		
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAI	0				0		
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0		
		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
14	eKuarters	SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0		
		REKOD KUTIPAN SEWA					0		
		Permohonan Ke Luar Negara					0		
15	Permohonan Ke Luar Negara	Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0		
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0		
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		10			10		
17	eJKKK	Penamatan keahlian JKKK		0			0		
		Kemudahan akses laporan		38			38		
18	ePL	Permohonan kursus					0		
		Semakan status permohonan kursus					0		

19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				60	60	
			Bil.Pengunjung				443,352	443352	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				130	130	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				135	135	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	853	0	0	0	853	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	66
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	729	0	0	729	62
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	74	0	0	74	17
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	6	0	0	6	1
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	6	0	0	6	303
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	460				460	
			Pembayaran Cukai Tanah			15,229		15229	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		276			276	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	15				15	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	0	0	0	92	92	0
			JPBD GEOPORTAL	0	144	0	0	144	4
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020									
Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	14	14	14	0	14	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	43	43	43	0	43	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	14	13	13	0	0	13
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	1	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	793	793	793	0	793	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	9	9	9	0	9	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	11	11	11	0	11	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84	84	84	0	84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	31	31	31	0	31	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	44	44	44	0	44	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1044	1044	1044	0	1044	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	793	793	793	0	793	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	12	0	12	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020										
Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	MEI				Kauunter		
				Online					Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain			Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	3	-	-	3	-	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	2	-	-	2	-	
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	3	
2	PDC		Semakan Status Aduan		1			1	1	
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		71			71	1	
			Pertanyaan Tanah Industri		5			5	0	
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					2,207	15,860	
			Tempahan Bahan					18		
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					343	10	
			Penggunaan Bilik Perbincangan						0	
			Pendaftaran Keahlian						205	
			Pembaharuan Keahlian						260	
			Koleksi Bahan Digital					247		
			Pengendalian Aduan ICT					30		
Penggunaan ICT						718				

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2020**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MEI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang						
		Semak Iklan Premis Majlis							
		Pembayaran Bil Cukai Taksiran							
		Semakan Iklan Jawatan Kosong							
		Semakan Saman Letak Kereta							
		Semak kompaun Majlis							
		Semak Aduan							
		Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan							
		Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong							
		Tempahan Kemudahan Sewaan							
		Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan							
		Pertukaran Alamat Pos							
		Permohonan Lesen							
		Semakan Status Permohonan Lesen							
		Pembayaran Lesen							
		Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
		Permohonan Rayuan Cukai Taksiran							
		Semakan Rayuan Cukai Taksiran							
Permohonan Pelan Bangunan									
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	37	37	-
		Aduan MPSP	-	-	-	273	273	4	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	5	5	-	
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	588	-	-	588	-	
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	279	-	279	1370	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	0	-	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS							
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	-	0	-	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	1	1	-	
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	175	
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	1566	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	1566	
		Menyemak kompaun letak kereta	-	173	-	-	173	-	
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	302	-	302	58	
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah dewan dan kompleks sukan							
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	47	47	66	
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	18	18	-	
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	0	76	
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	295	295	-	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	158	158	-	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	41	41	-	
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	70	70	-	
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	22	22	-	
		Klinik Panel	-	-	-	5	5	-	
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	96	96	13	