

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	287				287	
			Semakan status permohonan rumah		13302			13302	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		2803			2803	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		93			93		
		Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	2459				2459		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		2404			2404		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		161			161		
		Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				6	6		
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				123	123		
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	92				92		
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		31			31		
7	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0		
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0		
		Cukai Taksiran MBPP			921		921		
9	eBayar	Tempahan MBPP			413		413		
		Cukai Taksiran MPSP			354		354		
		Cukai Tanah			702		702		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			238		238		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			2362		2362		
		Kompau MBPP			1401		1401		
		eLesen MBPP			3		3		
		Rumah Penginapan SUK			2		2		
		eRayuan JPBD			1		1		
		Tempahan Auditorium SUK			2		2		
		Penang Digital Library			46		46		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			65		65		
		11	iSEJAHTERA	Login		4357			4357
>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran			174	3561			3735	
Semakan Status Bayaran	4085						4085		
>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran							0	
Semakan Status Bayaran							0		
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran			117	3348			3465	
Semakan Status Bayaran	4410						4410		
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran			202	202			404	
Semakan Status Bayaran	208						208		
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran			909	3768			4677	
Semakan Status Bayaran	271				271				
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran					0			
Semakan Status Bayaran					0				
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	599	18535			19134			
Semakan Status Bayaran					0				
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0		
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	82				82		
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM					0		
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRAF	24				24		
Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0				
14	eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	679				679		
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		66			66		
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS		48			48		
		REKOD KUTIPAN SEWA					0		
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0		
		Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0		
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0		

		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		135			135	
	eJKKK	Penamatan keahlian JKKK		19			19	
17		Kemudahan akses laporan		157			157	
	ePL	Permohonan kursus	991				991	
18		Semakan status permohonan kursus		445			445	
	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	
19		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar				87	87	
			Bil.Pengunjung					0	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				147	147	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				214	214	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1560	0	0	0	1560	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	157
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	677	0	0	677	129
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	66	0	0	66	21
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	26	0	0	26	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	26	0	0	26	896
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	16
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	42				42	
			Pembayaran Cukai Tanah			1,869		1869	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		7			7	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	9				9	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan					0	
			JPBD GEOPORTAL					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP	453				453	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	495	495	0	0	990	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	0	0	84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	303	303	0	0	606	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	641	641	641	0	1923	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	3045	3045	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	726	726	0	0	1452	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	441	441	441	0	1323	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	655	655	0	0	1310	0
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	15	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	165	165	165	0	495	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	330	330	0	0	660	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	577	577	577	0	1731	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	42	0	42	0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019									
Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					Kaunter Jumlah Transaksi
				Online				Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	4	-	-	4	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		7			7	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		173			173	2
			Pertanyaan Tanah Industri		1			1	28
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					9,211	97,542
			Tempahan Bahan					78	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					14,300	147
			Penggunaan Bilik Perbincangan						448
			Pendaftaran Keahlian						2,092
			Pembaharuan Keahlian						1485
			Koleksi Bahan Digital						52
			Pengendalian Aduan ICT					23	
	Penggunaan ICT						33,695		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	SEPTEMBER					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang						
			Semak Iklan Premis Majlis						
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran						
			Semakan Iklan Jawatan Kosong						
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong						
			Tempahan Kemudahan Sewaan						
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan						
			Pertukaran Alamat Pos						
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen						
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
Permohonan Rayuan Cukai Taksiran									
Semakan Rayuan Cukai Taksiran									
Permohonan Pelan Bangunan									
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	46	46	-
			Aduan MPSP	-	-	-	269	269	152
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	44	44	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	721	-	-	721	4435
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	1053	-	1053	
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	0	-	
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	1925	1925	-
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	1	1	61
			Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
			Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	-
			Menyemak kompaun letak kereta	-	1	-	1	-	
			Membayar kompaun letak kereta	-	-	34874	-	34874	5335
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan	-	-	-	212	212	85
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	34	34	
			Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	190
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	214	214	-			
Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	234	234	-			
Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	49	49	-			
Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	368	368	-			

			Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	29	29	-
			Klinik Panel	-	-	-	190	190	-
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	346	346	64