

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	323				323	
			Semakan status permohonan rumah		15358			15358	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		2892			2892	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		66			66	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1322				1322		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	264				264		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		1315			1315		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		71			71		
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				5	5		
5		Sistem Keratan Akhbar				151	151		
6		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		127			127	
7		eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA	2244				2244	
9	eBayar	Cukai Taksiran MBPP			1248			1248	
		Tempahan MBPP			479			479	
		Cukai Taksiran MPSP			286			286	
		Cukai Tanah			1271			1271	
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			292			292	
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			2161			2161	
		Kompaun MBPP			1833			1833	
		eLesen MBPP			5			5	
		Rumah Penginapan SUK			0			0	
		eRayuan JPBD			1			1	
		Tempahan Auditorium SUK			3			3	
		Penang Digital Library			61			61	
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			53			53	
		11	ISEJAHTERA	ISEJAHTERA	Login	5914			
>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran			1511				1511	
	Semakan Status Bayaran			1115				1115	
>Program Bantuan Golongan Miskin Te	Semakan Status Pendaftaran							0	
	Semakan Status Bayaran							0	
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran			1775				1775	
	Semakan Status Bayaran			0				0	
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran			84				84	
	Semakan Status Bayaran			0				0	
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran			1599				1599	
	Semakan Status Bayaran			186				186	
12	e-Peta GIS	>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	0				0	
			Semakan Status Bayaran					0	
		>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	6035				6035	
		Semakan Status Bayaran	0				0		
13	eTempahan Berpusat	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	0				0	
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	103				103	
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM					0	
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0	
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANS	21				21		
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0		
		PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	683				683		

14	eKwarters	SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		61			61
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	43				43
		REKOD KUTIPAN SEWA			148861.25		148861.25
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					0
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0
17	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		29			29
		Penamatan keahlian JKKK		4			4
		Kemudahan akses laporan		97			97
18	ePL	Permohonan kursus	558				558
		Semakan status permohonan kursus		293			293
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					0

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan	Jumlah Kontraktor Berdaftar				57	57	
			Bil.Pengunjung				399,038	399038	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				124	124	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				115	115	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1703	0	0	0	1703	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	111
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	579	0	0	579	0
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	76	0	0	76	22
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	7	0	0	7	3
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	7	0	0	7	583
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				14	14	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	49				49	
			Pembayaran Cukai Tanah			2,718		2718	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		25			25	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.					1 KALI SETIAP BULAN	
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	9				9	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.					N/A	
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA@PULAU.PINANG.JPBD		E-Rayuan	1	1	1	24	27	15
			JPBD GEOPORTAL	3	149	0	4	156	3
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019										
Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	JUN					Kauunter	
				Online				Jumlah Transaksi		Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain			
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	223	0	0	0	223	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	38	38	38	0	114	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (MPKK) Negeri	42	42	42	0	126	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	7	7	0	0	14	0	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	242	242	0	0	484	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	283	283	283	0	849	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	3405	3405	0	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	351	351	0	0	702	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	17	17	17	0	51	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	734		734	0	1468	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	31	31	31	0	93	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	488	488	0	0	976		
			Permohonan Bantuan Bencana	5	5	5	0	15	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	186	186	186	0	558	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	1	1	1	0	3		
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	220	220	0	0	440	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	3	0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	503	503	503	0	1509	0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	46	0	46	0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019									
Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	0	-	-	0	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	5
2	PDC		Semakan Status Aduan		6			6	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		35			35	5
			Pertanyaan Tanah Industri		5			5	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				9,091	9091	99,252
			Tempahan Bahan				52	52	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				12,041	12041	18
			Penggunaan Bilik Perbincangan					0	212
			Pendaftaran Keahlian					0	1,759
			Pembaharuan Keahlian					0	1366
			Koleksi Bahan Digital				39	39	
			Pengendalian Aduan ICT				29	29	
	Penggunaan ICT					0	6,977		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	JUN					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		3753			3753	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1364			1364	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1248	7427		8675	9983
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		319			319	-
			Semakan Saman Letak Kereta		1833	1523		3356	6575
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2357				2357	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					0	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	590				590	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		479	434		913	84
			Pertukaran Alamat Pos	18				18	270
			Permohonan Lesen	188				188	321
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		5	2		7	2805
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	99				99	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	135			
Semakan Rayuan Cukai Taksiran									
Permohonan Pelan Bangunan	69				69	-			

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	36	36	-
		Aduan MPSP				185	185	133
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	14	14	-
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	765	-	-	765	-
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	485	-	485	2798
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	0	-
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	674	674	-
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	1	1	-
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	124
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	215
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	0	416
		Menyemak kompaun letak kereta	-	-	-	913	913	-
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	1386	-	1386	1534
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	129	129	331
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	40	40	-
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	0	165
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	221	221	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	241	241	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	36	36	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	134	134	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	30	30	-
		Klinik Panel	-	-	-	259	259	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	96	96	50