

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online				Kauunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	367					
			Semakan status permohonan rumah		16362				
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3605				
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		119					
		Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	4328						
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri							
3	e-Pinjaman Penuntut	Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri							
		Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
4	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Un	Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		59			59		
		Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				57	57		
5	Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang					86		
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					114		
7	eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan							
8	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan Bencana							
9	eBayar	Permohonan Bantuan ke IPTA						Permohonan dibuka pada bulan Jun 2019	
		Cukai Taksiran MBPP			1054		1054		
		Tempahan MBPP			465		465		
		Cukai Taksiran MPSP			883		883		
		Cukai Tanah			4178		4178		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			339		339		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4756		4756		
		Kompaun MBPP			3654		3654		
		eLesen MBPP			21		21		
		Rumah Penginapan SUK			7		7		
		eRayuan JPBD			1		1		
		Tempahan Auditorium SUK			4		4		
		Penang Digital Library			58		58		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			97		97		
11	iSEJAHTERA	Login	10899						
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran		4583				
		Semakan Status Bayaran		61969					
		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran		2222				
		Semakan Status Bayaran		0					
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran		0				
		Semakan Status Bayaran		9699					
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran		905				
		Semakan Status Bayaran		287					
		>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran		0				
Semakan Status Bayaran		0							

		>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran		14224				
			Semakan Status Bayaran		0				
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang	24					24
			Carian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang						
			Perkongsian maklumat geospatial Negeri Pulau Pinang	0					0
			PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	103				103	
13		eTempahan Berpusat	Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM						
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TR	11				11	
			Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)						
14		eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	687				28	
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		61				
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	46					
			REKOD KUTIPAN SEWA						
15		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara						
			Semak Status Permohonan Ke Luar Negara						
16		eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0		
			Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		17				
		eJKKK	Penamatan keahlian JKKK		0				
17			Kemudahan akses laporan		192				
18		ePL	Permohonan kursus	1506					
			Semakan status permohonan kursus		880				
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					Kauunter Jumlah Transaksi
				Online				Jumlah Transaksi	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar					46	
			Bil.Pengunjung					537,874	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender					224	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender					220	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	970	0	0	0	970	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	135
			Semakan Carian Sijil Nikah	499	0	0	0	499	152
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	0	0	0	44	29
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	0	0	0	2	2
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	0	0	0	2	1371
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					1635	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	101				101	
			Pembayaran Cukai Tanah			5,582		5,582	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		56			56	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	17				17	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	4	38	-	-	42	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan						
			JPBD GEOPORTAL						
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
			Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

Bil	Jabatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					Kauunter Jumlah Transaksi
			Online				Jumlah Transaksi	
			Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PDT DTL	Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
		Permohonan Bantuan Bencana	22	22	22	0	22	0
		Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (MPKK) Negeri	89	89	89	0	89	0
		Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
2	PDT DBD	Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
		Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	0
		Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	771	771	771	0	771	0
		Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	1420	0	1420	1420
3	PDT SPU	Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
		Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	6	0
		Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1654	1654	1654	0	1654	0
		Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	31	0	31	31
4	PDT SPT	Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
		Permohonan Bantuan Bencana	66	66	66	0	66	0
		Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	2920	2920	2920	0	2920	0
		Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	3	0	3	3
5	PDT SPS	Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
		Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	2	0
		Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	548	548	548	0	548	0
		Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	52	0	52	52

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
			Online				Kaunter	
			Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP	Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	2	-	-	2	-
		Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	0	-	-	0	-
		Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-	-	0	3
2	PDC	Semakan Status Aduan		7			7	3
		Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		32			32	1
		Pertanyaan Tanah Industri		3			3	21
3	PPAPP	Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					9,482	97,526
		Tempahan Bahan					45	23
		Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					4,669	14,147
		Penggunaan Bilik Perbincangan						244
		Pendaftaran Keahlian						2,550
		Pembaharuan Keahlian						1038
		Koleksi Bahan Digital					47	
		Pengendalian Aduan ICT					37	
Penggunaan ICT						7,178		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
			Online				Kaunter	
			Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP	Muat turun Borang		5411			5411	
		Semak Iklan Premis Majlis		936			936	
		Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1054	7004		8058	9227
		Semakan Iklan Jawatan Kosong		476			476	-
		Semakan Saman Letak Kereta		3654	2889		6543	10200
		Semak kompaun Majlis						
		Semak Aduan	2632				2632	-
		Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
		Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
		Tempahan Kemudahan Sewaan	710				710	
		Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		465	415		880	310
		Pertukaran Alamat Pos	467				467	316
		Permohonan Lesen	307				307	557
		Semakan Status Permohonan Lesen						
		Pembayaran Lesen		82	178		260	5123
		Permohonan Permit Iklan (Bunting)	180				180	2
		Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
		Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	130
Semakan Rayuan Cukai Taksiran								
Permohonan Pelan Bangunan	44				44	-		

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	60	60	-
		Aduan MPSP	-	-	-	176	176	161
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	28	28	1
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	573	-	-	573	-
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	1422	-	1422	7012
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	0	0	-
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	-	1067	-
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	-	-	-
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	1067	-	-
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	31	31	3
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	377
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	1047
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	1047
		Menyemak kompaun letak kereta	-	-	-	1658	1658	-
		Membayar kompaun letak kereta	-	-	2592	-	2592	3665
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	-	126	-
		Menempah dewan dan kompleks sukan	-	-	-	-	-	-
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	126	-	105
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	78	78	-
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	234
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	440	440	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	187	187	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	42	42	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	472	472	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	40	40	-
		Klinik Panel	-	-	-	248	248	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	142	142	24